

## **Conditions Générales d'Utilisation**

### **IoT CitéConnect**

#### **Préambule**

La société IoT CitéConnect est une société par actions simplifiée, au capital de 50.000 euros, dont le siège social se situe 20 Rue Claude Chappe, 11000 Carcassonne, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Carcassonne sous le n°89245146900019.

IoT CitéConnect propose un panel de SERVICES, disponibles au travers de la plateforme CitéCaaS à l'adresse URL <https://portail.citecaas.fr> ou tout autre adresse qui viendrait s'y ajouter, ou s'y substituer (ci-après désigné « le SITE »).

#### **I. Objet**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation d'un compte UTILISATEUR sur le SITE.

L'accès et l'utilisation des comptes UTILISATEURS sont régis par les présentes CGU que l'UTILISATEUR accepte expressément lors de la création de son compte UTILISATEUR en cochant la case « J'accepte les CGU sans réserve » et en cliquant sur le bouton « Valider ».

L'UTILISATEUR est informé qu'en cas de non-respect des présentes CGU, IOTHINK SOLUTIONS se réserve le droit de lui refuser l'accès et l'utilisation du compte UTILISATEUR.

#### **II. Présentation du SITE**

Le SITE propose notamment à l'UTILISATEUR, en fonction des affectations et des droits qui lui sont attribués :

- La consultation, l'export en format électronique et l'impression de CONTENUS présents sur le SITE concernant le/les EQUIPEMENTS(S) COMMUNICANTS connecté(s) et lui étant attribué(s),
- Différents SERVICES lui permettant d'avoir accès à des CONTENUS spécifiques et particuliers sur le(s) EQUIPEMENTS COMMUNICANTS(S),
- De mettre en ligne, de stocker, de partager et commenter des CONTENUS collectifs,
- De disposer d'un espace personnel, contenant des informations à caractères personnel.

#### **III. ARTICLE 1 : Propriétés intellectuelles**

L'UTILISATEUR s'interdit de reproduire et/ou d'utiliser les MARQUES et logos présents sur le SITE, ainsi que de modifier, copier, traduire, reproduire, vendre, publier, exploiter et diffuser dans un format numérique ou autre, tout ou partie des informations, textes, photos, images, vidéos et DONNEES

présents sur le SITE, qui constituent des œuvres au sens des dispositions de l'article L112-1 du code de la propriété intellectuelle.

La violation de ces dispositions impératives soumet le contrevenant, et toutes personnes responsables, aux peines pénales et civiles prévues par la loi.

CITECONNECT est le titulaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle attachés aux fonctionnalités, au nom, logo et MARQUES du SITE, à sa structure et habillage, ainsi qu'au CONTENU et ce, dans le monde entier.

CITECONNECT s'interdit de communiquer, de sa propre initiative et en dehors du cadre des présentes, les DONNEES de l'UTILISATEUR à un tiers sans l'accord préalable et écrit de celui-ci.

CITECONNECT pourra cependant effectuer des analyses statistiques globales sur l'ensemble des DONNEES de ces UTILISATEURS utilisant le portail web CitéCaaS.

## **IV. ARTICLE 2 : Responsabilités**

### **a. Responsabilité de CitéConnect**

Les informations et/ou documents figurant sur ce site et/ou accessibles par ce site proviennent de sources considérées comme étant fiables.

Toutefois, ces informations et/ou documents sont susceptibles de contenir des inexactitudes techniques et des erreurs typographiques.

CitéConnect se réserve le droit de les corriger, dès que ces erreurs sont portées à sa connaissance.

Il est recommandé de vérifier l'exactitude des informations et/ou documents mis à disposition sur ce site.

Les informations et/ou documents disponibles sur ce site sont susceptibles d'être modifiés à tout moment. En particulier, ils peuvent avoir fait l'objet d'une mise à jour entre le moment de leur téléchargement et celui où l'utilisateur en prend connaissance.

L'utilisation des informations et/ou documents disponibles sur ce site se fait sous l'entière et seule responsabilité de l'utilisateur, qui assume la totalité des conséquences pouvant en découler, sans que CitéConnect puisse être recherchée à ce titre, et sans recours contre ce dernier.

CitéConnect n'est en aucun cas responsable de tout dommage de quelque nature qu'il soit résultant de l'interprétation ou de l'utilisation des informations et/ou documents disponibles sur ce site.

### **b. Responsabilité de l'UTILISATEUR**

L'UTILISATEUR utilise le SITE ainsi que ses SERVICES à ses risques et sous son entière responsabilité.

Les CONTENUS proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de CitéConnect ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays de connexion.

L'UTILISATEUR fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunications permettant l'accès au SITE.

L'UTILISATEUR demeure seul responsable de l'installation, de l'exploitation et de la maintenance de ses équipements techniques nécessaires pour accéder aux SERVICES du SITE.

Par ailleurs, l'UTILISATEUR conserve à sa charge les frais de télécommunications lors de l'accès internet et liés à la durée d'utilisation du SITE.

Il incombe à l'UTILISATEUR de protéger son matériel informatique ou autre notamment contre toute forme d'intrusion et/ou de contamination par des virus.

CitéConnect ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable d'une intrusion et/ou contamination par des virus de son matériel résultant d'une faute, maladresse ou négligence de l'UTILISATEUR.

Si CitéConnect constate que l'UTILISATEUR transmet ou fait transmettre des mailings de masse non sollicités (SPAM) par courrier électronique notamment, CitéConnect se réserve le droit de suspendre le compte UTILISATEUR CitéConnect.

L'UTILISATEUR est responsable de la protection de son mot de passe et s'engage à ne pas le révéler à des tiers. Il sera seul responsable de toute activité ou action sur son compte UTILISATEUR CitéConnect, qu'il ait autorisé ou non lesdites activités ou actions.

## **VI. ARTICLE 4 : Accès**

### **a. Identification**

Identification L'accès au compte UTILISATEUR s'effectue par saisie de son adresse de messagerie électronique et MOT DE PASSE associé, dont il assure seul la confidentialité. L'utilisation du SITE suivant l'inscription est valable pour une durée indéterminée.

### **b. Résiliation**

L'UTILISATEUR peut à tout moment demander la résiliation de son compte UTILISATEUR.

Pour cela, l'UTILISATEUR devra se rendre sur « Mon compte > Supprimer mon compte ».

Le compte UTILISATEUR sera supprimé automatiquement et un courriel de notification indiquera à l'UTILISATEUR la suppression définitive de son compte.

## **VII. ARTICLE 5 : Données personnelles et hébergement**

Toutes les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisées pour :

- Personnaliser votre expérience et répondre à vos besoins individuels
- Améliorer notre site web
- Améliorer le service client et vos besoins de prise en charge
- Vous contacter par e-mail
- Administrer un concours, une promotion, ou une enquête

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'opposition et de rectification aux informations qui vous concernent. Vous disposez également d'un droit à la portabilité, à l'effacement des données des mineurs et directives après décès.

Vous pouvez accéder aux informations vous concernant en vous adressant à :

**contact@citeconnect.com**

Vous pouvez également déposer une réclamation auprès de la CNIL (Commission nationale de l'Informatique et des libertés).

D'après l'art. 34 du RGPD, CitéConnect s'engage notamment à vous notifier dans les meilleurs délais en cas de violation de vos données.

### **VIII. ARTICLE 6 : Cookies**

IOTHINK SOLUTIONS est susceptible d'implanter un cookie dans l'ordinateur de l'UTILISATEUR. Les cookies déposés par IOTHINK SOLUTIONS sont :

- Des cookies nécessaires au fonctionnement du SITE et de ses SERVICES. Ils permettent de mémoriser des informations relatives à l'accès au SITE et aux SERVICES, de mettre en œuvre des mesures de sécurité ou encore d'adapter la présentation du SITE aux préférences d'affichages du terminal de l'UTILISATEUR (langue, système d'exploitation, etc.). Ces cookies peuvent permettre aussi d'accéder à l'espace personnel de l'UTILISATEUR sur le SITE.

- Des cookies de mesure d'audience. Ces cookies permettent d'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant le SITE (pages et Contenus visités, parcours), de faire des études afin d'améliorer le CONTENU du SITE ainsi que ses SERVICES.

L'UTILISATEUR peut à tout moment exprimer et modifier ses souhaits en matière de cookies.

L'UTILISATEUR peut configurer son navigateur de manière à ce que des cookies de IOTHINK SOLUTIONS soient enregistrés ou rejetés, de manière ponctuelle ou définitive.

Il est possible que le paramétrage que choisi par l'UTILISATEUR soit susceptible de modifier sa navigation sur Internet et ses conditions d'accès à certains SERVICES du SITE nécessitant l'utilisation de cookies.

IOTHINK SOLUTIONS décline toute responsabilité concernant les conséquences liées au fonctionnement dégradé du SITE ou de ses services résultant de l'impossibilité pour IOTHINK SOLUTIONS d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires au fonctionnement du SITE que l'UTILISATEUR aurait refusés ou supprimés.

Afin d'exercer les choix de l'UTILISATEUR selon les différents navigateurs, l'UTILISATEUR peut consulter les pages suivantes :

- Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

- Safari™ : <http://www.apple.com/support/mac-apps/safari/>

- Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>

- Firefox™ : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>
- Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Pour :

- Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/use-tracking-protection#ie=ie-11>
- Safari™ : <http://support.apple.com/kb/PH11952>
- Chrome™ : <https://support.google.com/chrome/answer/114836?>
- Firefox™ : <https://support.mozilla.org/fr/kb/comment-activer-option-ne-pas-pister>
- Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/12.10/fr/notrack.html>

## **IX. ARTICLE 7 : Opérations de maintenance**

### **a. Maintenance corrective**

La prestation de maintenance corrective consiste en la correction de toute ANOMALIE reproductible qui apparaît dans l'utilisation du SITE, ainsi que dans les différents traitements pouvant être réalisés par ce dernier.

Toute ANOMALIE identifiée par l'UTILISATEUR doit être signalée à CitéConnect via le formulaire de contact en ligne avec une précision suffisante pour que cette dernière puisse intervenir.

### **b. Maintenance évolutive**

Des mises à jour du SITE pourront être installées par CitéConnect sur l'environnement dédié, au fur et à mesure de leur disponibilité.

Ces mises à jour, qui sont décidées unilatéralement par CitéConnect, seront mises à la disposition de l'UTILISATEUR.

## **X. ARTICLE 8 : Durée et entrée en vigueur**

L'UTILISATEUR déclare avoir pris connaissance des présentes CGU dans leur intégralité et accepter les obligations auxquelles il est tenu. L'activation de son compte UTILISATEUR implique l'acceptation sans restriction, ni réserve aux CGU (cocher la case « J'accepte les CGU sans réserve », puis clic sur le bouton « Valider », lors de la première connexion sur le portail IoT CitéConnect ou en cas de modification des présentes CGU).

## **XI. ARTICLE 9 : Assistance technique**

En cas de difficulté, l'UTILISATEUR peut en informer IOTHINK SOLUTIONS en remplissant le formulaire de contact présent sur le SITE.

L'UTILISATEUR devra sélectionner la rubrique appropriée à sa requête.

Pour toute requête différente d'un problème technique ou d'utilisation du SITE, la demande sera directement transmise par courriel à l'ADMINISTRATEUR qui traitera la demande sans intervention quelconque de CitéConnect.

CitéConnect n'est en aucun cas responsable du délai de traitement ou du non traitement d'une requête formulée par l'UTILISATEUR ayant été directement transféré à l'ADMINISTRATEUR.

## **XII. ARTICLE 10 : Modification des CGU**

CitéConnect se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales d'Utilisation, notamment si le SITE venait à offrir de nouveaux SERVICES ou pour se conformer à de nouvelles réglementations.

Toutes ces modifications et améliorations profiteront à l'UTILISATEUR.

CitéConnect informera l'UTILISATEUR lors de sa prochaine connexion au portail IoT CitéConnect. L'UTILISATEUR devra à nouveau lire, accepter puis valider les nouvelles CGU.

Si l'UTILISATEUR refuse ces modifications, il ne sera plus en droit d'utiliser le SITE à compter de son refus d'acceptation.

## **XIII. ARTICLE 11 : Loi applicable – Tribunal compétent**

Les présentes CGU sont soumises à la loi française.

Tout litige relatif à l'exécution ou l'interprétation du contrat sera réglé en priorité par accord mutuel entre les PARTIES dans les soixante (60) jours suivant la survenance du litige.

Si, dans cette période de soixante (60) jours, aucune solution amiable n'est trouvée, tout litige subsistant sera finalement tranché par le tribunal compétent dans le ressort de Nice.

## **XIV. Données à caractère personnel**

Chacune des Parties fait son affaire des formalités lui incombant au titre de la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel, en particulier de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (ci-après Loi informatique et libertés).

Chacune des Parties garantit l'autre Partie du respect des obligations légales et réglementaires lui incombant au titre de la protection des Données à caractère personnel, notamment en matière de flux transfrontières hors de l'Union européenne. Dans le cadre de l'exécution des présentes, et en particulier lorsque CitéConnect effectue des traitements sur des Données personnelles, il est expressément stipulé entre les Parties que le Client demeure le responsable du traitement au sens de la Loi informatique et libertés, agissant en qualité de sous-traitant au sens de ladite loi.

## **XV. Annexes**

### **a. Annexe 1 : Glossaire**

Les termes ci-dessous définis auront, entre les PARTIES, la signification suivante :

**ABONNEMENT** : désigne le contrat passé avec CitéConnect permettant aux UTILISATEURS de bénéficier de SERVICES, pendant une durée limitée.

**ADMINISTRATEUR** : désigne l'UTILISATEUR ayant des droits d'administration sur les EQUIPEMENTS COMMUNICANTS et sur les droits des UTILISATEURS.

**ANOMALIE** : non-conformité de la FOURNITURE ou du SERVICE conformément à la description ou à la documentation fournie par CitéConnect et qui empêche l'exécution de fonctionnalités essentielles.

**CONTENU(S)** : désigne l'ensemble des contenus textuels et graphiques présents sur le SITE ou le composant et notamment, sans que cette liste soit limitative, la structure et les pages du SITE, le contenu éditorial, les textes, vidéos, animations, rubriques, dessins, illustrations, images.

**DONNEE(S)** : désigne l'ensemble des informations, textuelles ou non, destinées à être diffusées sur le SITE, issues des EQUIPEMENTS COMMUNICANTS ou fournies par l'UTILISATEUR.

**HEBERGEMENT** : désigne le stockage et traitement des CONTENUS et des DONNEES permettant leur accessibilité par le biais du SITE.

**MARQUE (S)** : désigne l'intégralité des marques françaises, communautaires ou internationales déposées et enregistrées au nom de CitéConnect en vigueur.

**MOT DE PASSE** : désigne une chaîne de caractères qui peut être composée de lettres, de chiffres et de caractères spéciaux .Ce MOT DE PASSE est initialement généré par CitéConnect au moment de la création d'un compte UTILISATEUR, puis modifiable par l'UTILISATEUR après l'activation de son compte.

**PARTIE(S)** : désigne toute personne physique ou morale participant ou étant concerné par ces présentes CGU.

**SERVICE(S)** : désigne tant l'ensemble des services que certains SERVICES pris à titre individuel, proposés et édités par CitéConnect sur le site internet et des fonctionnalités qu'elle a créées pour garantir leur fourniture.

**SITE(S)** : désigne le(s) site(s) internet mis à disposition des UTILISATEURS dans le cadre des SERVICES proposés par CitéConnect.

**UTILISATEUR(S)** : désigne toute personne physique ou morale autorisée à utiliser IoT CitéConnect, par le biais d'un compte UTILISATEUR.